

Tutoriel

Suivi de livraison

Votre commande a été expédiée - quelle est la suite ?

Contenu

1. Trouver les informations de tracking dans le Dashboard
2. Vérifier le code de tracking chez le transporteur

1. Trouver les informations de tracking dans le Dashboard

Dans ce guide, nous vous montrons où consulter facilement vos informations de suivi.

Conseil : Vous pouvez ouvrir « Livraisons » via votre Dashboard ou cliquer directement sur « Livraisons ».

Étape 1

Ouvrir le Dashboard

Accédez à votre Dashboard.

Étape 2

Ouvrir « Livraisons »

Dans le Dashboard, cliquez sur la section « Livraisons ».

Étape 3

Voir les envois récents

Sous « Livraisons », vous voyez immédiatement vos derniers envois.

2. Vérifier le code de tracking chez le transporteur

En cliquant sur le numéro de suivi, vous accédez directement au site du transporteur concerné.

Étape 1

Cliquer sur le numéro de suivi

Dans la liste de vos envois, cliquez sur le numéro de suivi.

Étape 2

Vérifier le statut d'expédition

Sur le site du prestataire, vous pouvez vérifier le statut actuel de votre envoi.

Étape 3

Utiliser la navigation à gauche

Vous pouvez également accéder à « Livraisons » via les onglets à gauche de votre Dashboard. Vous y trouverez toutes les informations sur vos envois en un coup d'œil — y compris le numéro de commande, le numéro d'article, l'adresse de livraison ainsi que le prestataire.

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à customerservice@axro.de.