

Tutorial

Seguimiento de envíos

Su pedido ha sido enviado - ¿qué sigue ahora?

Contenido

1. Encontrar la información de tracking en el Dashboard
2. Revisar el código de tracking con el transportista

1. Encontrar la información de tracking en el Dashboard

En esta guía le mostramos dónde puede consultar fácilmente su información de tracking.

Consejo: Puede abrir «Entregas» desde su Dashboard o hacer clic directamente en «Entregas».

Paso 1

Abrir el Dashboard

Vaya a su Dashboard.

Paso 2

Abrir «Entregas»

En el Dashboard, haga clic en el área «Entregas».

Paso 3

Ver los envíos recientes

En «Entregas» verá inmediatamente sus últimos envíos.

2. Revisar el código de tracking con el transportista

Al hacer clic en el número de seguimiento accederá directamente a la web del transportista correspondiente.

Paso 1

Hacer clic en el número de seguimiento

En la lista de envíos, haga clic en el número de seguimiento.

Paso 2

Comprobar el estado del envío

En la web de la empresa de transporte podrá comprobar el estado actual del envío.

Paso 3

Usar la navegación lateral

También puede ir a «Entregas» mediante las pestañas del lado izquierdo de su Dashboard. Aquí encontrará toda la información de sus envíos de un vistazo — incluido el número de pedido, número de artículo, dirección de entrega y la empresa de servicios.

¿Necesita ayuda?

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros en customerservice@axro.de.