

Brother International GmbH  
Konrad-Adenauer-Allee 1-11  
61118 Bad Vilbel  
E-Mail: brother@brother.de  
Telefon +49 0 6101 805-0  
[www.brother.de](http://www.brother.de)

Zweigniederlassung Österreich  
Pfarrgasse 58  
1230 Wien  
E-Mail: office@brother.at  
Telefon +43 0 1 61013-0  
[www.brother.at](http://www.brother.at)

## Händlerinformation

GE/kü 05.07.2022

### Haltbarkeit Tintenpatronen

Sehr geehrte Handelspartner,

bei Brother Tintenpatronen ist das Haltbarkeitsdatum aufgedruckt.  
Der Text lautet dann: „best before xx.xx.xxxx“

Intensive Langzeittests haben bewiesen, dass die Ware ohne Qualitätsverluste bei normaler Lagerung zwei Jahre über das aufgedruckte Datum hinaus einsetzbar ist.

Sollte es dennoch zu Qualitätsproblemen kommen, senden Sie die Patronen bitte gemäß Serviceabwicklung an uns zur Reklamation ein.

Bitte geben Sie diese Informationen gerne auch an Ihre Kunden weiter.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass es aktuell zu längeren Verzögerungen auf den Transportwegen kommen kann. Das hat zur Folge, dass die Tintenpatronen aus unserem Lager statt der empfohlenen Mindesthaltbarkeit von 12 Monaten eine Mindesthaltbarkeit von mindestens 3 Monaten aufweisen. Daher möchten wir Sie höflich bitten, von Retourenanfragen dieser Tintenpatronen abzusehen.

Sollten Sie weitere Fragen hierzu haben, können Sie sich gerne an Ihre direkten Brother Ansprechpartner wenden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Brother International GmbH

  
Guido Eulenpesch  
Director Customer Support & Logistics