

Tutorial

Sendungsverfolgung

Ihre Bestellung wurde versendet - wie geht es weiter?

Inhalt

1. Tracking-Informationen im Dashboard finden
2. Tracking-Code beim Versanddienstleister prüfen

1. Tracking-Informationen im Dashboard finden

In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wo Sie Ihre Tracking-Informationen ganz einfach selbst einsehen können.

Tipp: Sie können den Bereich „Lieferungen“ entweder über Ihr Dashboard öffnen oder direkt über den Menüpunkt „Lieferungen“ aufrufen.

Schritt 1

Dashboard öffnen

Gehen Sie in Ihren Dashboard-Bereich.

Schritt 2

Bereich „Lieferungen“ öffnen

Klicken Sie im Dashboard auf den Bereich „Lieferungen“.

Schritt 3

Letzte Sendungen ansehen

Unter „Lieferungen“ sehen Sie sofort Ihre letzten Sendungen.

2. Tracking-Code beim Versanddienstleister prüfen

Mit einem Klick auf den Tracking-Code gelangen Sie direkt auf die Seite des jeweiligen Versanddienstleisters.

Schritt 1

Tracking-Code anklicken

Klicken Sie in der Liste Ihrer Sendungen auf den Tracking-Code.

Schritt 2

Versandstatus prüfen

Auf der Seite des Dienstleistungsunternehmens können Sie den aktuellen Versandstatus Ihrer Sendung prüfen.

Schritt 3

Alternative Navigation nutzen

Über die Reiter auf der linken Seite Ihres Dashboards können Sie ebenfalls zum Bereich „Lieferungen“ navigieren. Auch hier finden Sie alle Infos zu Ihren Sendungen auf einen Blick – inklusive Auftragsnummer, Artikelnummer, Lieferadresse sowie dem jeweiligen Dienstleistungsunternehmen.

Brauchen Sie Hilfe?

Wenn Sie Fragen haben, melden Sie sich gern bei uns unter customerservice@axro.de.