

Tutorial

Tracciamento spedizione

Il tuo ordine è stato spedito - e ora?

Contenuto

1. Trovare le informazioni di tracking nel Dashboard
2. Verificare il codice di tracking sul sito del corriere

1. Trovare le informazioni di tracking nel Dashboard

In questa guida ti mostriamo dove puoi consultare facilmente le informazioni di tracking.

Suggerimento: Puoi aprire «Consegne» dal tuo Dashboard oppure cliccare direttamente su «Consegne».

Passo 1

Aprire il Dashboard

Vai al tuo Dashboard.

Passo 2

Aprire «Consegne»

Nel Dashboard, clicca sulla sezione «Consegne».

Passo 3

Vedere le spedizioni recenti

In «Consegne» vedrai subito le tue ultime spedizioni.

2. Verificare il codice di tracking sul sito del corriere

Con un clic sul numero di tracciamento verrai reindirizzato direttamente al sito del corriere corrispondente.

Passo 1

Cliccare sul numero di tracciamento

Nell'elenco delle spedizioni, clicca sul numero di tracciamento.

Passo 2

Controllare lo stato della spedizione

Sul sito del corriere puoi controllare lo stato attuale della spedizione.

Passo 3

Usare la navigazione a sinistra

Puoi anche raggiungere «Consegne» tramite le schede sul lato sinistro del Dashboard. Qui trovi tutte le informazioni sulle spedizioni a colpo d'occhio — inclusi numero d'ordine, numero articolo, indirizzo di consegna e il fornitore del servizio.

Serve aiuto?

Se hai domande, contattaci pure all'indirizzo customerservice@axro.de.